

Datenschutzerklärung

Stand: Oktober 2024

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website und Geschäftsabwicklung.

2. Verantwortlicher

AX Management GmbH
Telefon: 0677 615 315 22
E-Mail: office@sicherheitstueren-oesterreich.at,

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Beim Besuch der Website
Beim Zugriff auf unsere Website werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst (z. B. IP-Adresse, verwendeter Browser, Uhrzeit, aufgerufene Seiten). Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs und zur Verbesserung unseres Angebots verarbeitet.

3.2 Bei Bestellungen

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung erfassen wir:

- Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Lieferadresse
- Bestelldetails, Zahlungsdaten (keine Speicherung vollständiger Kreditkartendaten)

Diese Daten sind zur Vertragserfüllung erforderlich und werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben – mit Ausnahme unserer Zahlungs- und Versanddienstleister (z. B. Paketdienste, Buchhaltung).

4. Weitergabe an Montagepartner

Sofern Sie eine Vermittlung eines Montagepartners wünschen, geben wir Ihre Kontaktdaten (Name, Telefonnummer, Adresse) ausschließlich zum Zweck der Kontaktaufnahme an selbständige Monteur bzw. Montageunternehmen weiter. Diese sind nicht im Auftrag der AX Management GmbH tätig und handeln eigenverantwortlich.

5. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Betrieb und Sicherheit der Website)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. bei Newsletteranmeldung)

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Abwicklung des Vertrags oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen notwendig ist.

7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten,
- Berichtigung unrichtiger Daten,
- Löschung Ihrer Daten (sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht),
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: office@sicherheitstueren-oesterreich.at

8. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um grundlegende Funktionen bereitzustellen und das Nutzererlebnis zu verbessern. Sie können die Verwendung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen kontrollieren.

9. Einsatz von Tools

9.1 Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

9.2 Google Ads

Wir verwenden Google Ads zur Schaltung von Werbung und zur Erfolgsmessung. Dabei können ebenfalls Cookies eingesetzt und Informationen über Ihr Nutzerverhalten verarbeitet werden.

9.3 Google Tag Manager

Diese Website verwendet den Google Tag Manager, ein Tool zur Verwaltung von Website-Tags über eine Oberfläche. Der Tag Manager selbst (der die Tags implementiert) verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer.

9.4 Google Fonts

Unsere Website verwendet zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf der Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache.

9.5 HelloCash

Zur Rechnungsstellung nutzen wir HelloCash. Dabei werden zur ordnungsgemäßen Abwicklung Daten wie

Name, Adresse, Produkt und Preis verarbeitet. HelloCash verarbeitet die Daten gemäß den Anforderungen der DSGVO.

9.6 SumUp

Für die Zahlungsabwicklung vor Ort nutzen wir SumUp. Dabei werden Zahlungsinformationen direkt über SumUp verarbeitet. Wir speichern keine vollständigen Kreditkartendaten.

10. Kontaktformular

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate gespeichert.

11. Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen unberechtigten Zugriff zu schützen.

12. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde beschweren:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42, 1030 Wien
dsb@dsb.gv.at
www.dsb.gv.at